

AVG

Privacyverklaring



cocosoft

samen gezond ondernemen

Cocosoft BV, gevestigd aan Maasheseweg 81, 5804 AB Venray, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast. De nieuwste versie wordt telkens gepubliceerd op de website van Cocosoft. Wij raden u aan deze regelmatig te raadplegen.

Contactgegevens:

www.cocosoft.nl

Maasheseweg 81 5804 AB Venray

Tel: +31478510600

Ruud Koornneef is onze contactpersoon voor vragen over bescherming van persoonsgegevens. Hij is te bereiken via AVG@cocosoft.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Cocosoft BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op persoonsgegevens die wij voor door u(w) organisatie bepaalde doelen en in uw opdracht (althans de opdracht van de organisatie waarvoor u werkzaam bent) verwerken. Voor de verwerking van die persoonsgegevens zijn wij als verwerker te beschouwen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Cocosoft BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Bedrijfsvoering
- Marketing
- Levering van producten en diensten.

Zoals bijvoorbeeld: Het afhandelen van uw betaling. Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder. U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten. Om goederen en diensten bij u af te leveren. Ect.

Persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van onze bedrijfsvoering en (tenzij u als klant en eenmanszaak drijft) levering van onze producten en/of diensten verwerken wij op basis van de grondslag “noodzakelijk voor de behartiging van ons gerechtvaardigde belang”. Indien u als klant een eenmanszaak drijft verwerken wij uw gegevens in het kader van onze dienstverlening op basis van de grondslag “noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen”. Persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van direct marketing verwerken wij, voor zover de wet dit voorschrijft, op grond van toestemming.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Zakelijke adresgegevens
- Zakelijk telefoonnummer
- Zakelijk e-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- IP-adressen
- Zakelijk bankrekeningnummer

Wanneer u als eenmanszaak klant bij ons bent zijn uw bedrijfsgegevens (bijvoorbeeld financiële gegevens) ook als uw persoonsgegevens te beschouwen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Cocosoft BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Daarbij houdt Cocosoft rekening met de volgende aspecten: de duur van de overeenkomst tussen Cocosoft en een klant, wettelijke bewaartermijnen, verjaringstermijnen voor het instellen van juridische claims, de noodzaak om gegevens op te slaan voor later gebruik (waar mogelijk geanonimiseerd).

Delen van persoonsgegevens met derden

Cocosoft BV verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden. In het kader van de bedrijfsvoering van Cocosoft of voor het leveren van producten en diensten verstrekt Cocosoft uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u(w organisatie) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Cocosoft BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Cocosoft BV gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of (onder omstandigheden) te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Cocosoft BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben ontvangen in een gangbaar computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar AVG@cocosoft.nl.

Soms zullen wij uw verzoek alleen onder voorwaarden kunnen inwilligen, bijvoorbeeld dat wij onze dienstverlening aan u moeten beëindigen. Wij zullen u deze voorwaarden bij onze reactie mededelen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Cocosoft BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Cocosoft BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via AVG@cocosoft.nl